

## FamiPay 個人情報の取扱いに関する重要事項

株式会社ファミマデジタルワン（以下「当社」といいます。）における FamiPay およびこれに付帯するサービスに関する個人情報の取扱いについて利用者に同意いただく事項を以下に記します。

「FamiPay 個人情報の取扱いに関する重要事項」において使用する用語は特段の定めのないかぎり、FamiPay 利用規約における用語と同様の意味とします。

1. 利用者は、FM-ID 登録情報に紐づく FamiPay の利用履歴等 FamiPay 及びこれに付帯するサービスの利用状況に関する情報およびお問合せに関わる情報（電話の録音等による音声情報を含む。）（以下「個人情報」といいます。）を、当社が必要な保護措置を行ったうえで、次の目的および3. ③に掲げる目的のために取得、利用することに同意します。なお、FamiPay の利用履歴等には、残高情報やチャージに関する情報に加え、FM-ID 登録情報（携帯電話番号、パスワード、性別、生年月日、郵便番号などの情報）の有効性に関する情報（これらを評価するために外部事業者から提供される情報を含む）も含まれます。また、利用者は、登録情報について変更があった場合には、当社所定の方法により当社に届け出ることを承諾します。
  - ① FamiPay およびこれに付帯するサービスの提供のため。
  - ② FamiPay その他のサービス・商品を開発するため。
  - ③ 信用関連サービスにおける与信判断（途上与信を含む）および与信後の管理のため。
  - ④ 上記①から③に関する営業情報、キャンペーン情報等のお得な情報その他の情報のご案内のため。（これらに伴う各種プレゼントの提供も含む）
  - ⑤ 提携した企業から取得した営業情報およびキャンペーン情報等のお得な情報のご案内のため。
  - ⑥ 音声情報については、利用者からのお問合せ等の内容および当該お問合せ等に対する当社の対応を記録し、必要に応じて確認することにより、適切な対応をするため。
2. 当社は、1. に定める目的にかかる業務を第三者に委託する場合、個人情報の保護措置を講じたうえで、1. により取得した個人情報の取扱いを当該委託先に委託することがあります。
3. 利用者は、下記②記載の者（以下「共同利用者」といいます。）が利用者の下記①記載の個人情報を下記③及び④記載のとおり共同して利用することに同意します。
  - ① 共同利用する個人情報の項目  
利用者の FM-ID 登録情報に紐づく FamiPay の利用履歴等 FamiPay 及びこれに付帯するサービスの利用状況に関する情報
  - ② 共同利用者の範囲
    - (1) 株式会社ファミリーマート
    - (2) ポケットカード株式会社
    - (3) 伊藤忠商事株式会社
  - ③ 共同利用の目的
    1. ①～⑤と同じ
  - ④ 個人情報の管理について責任を有する者  
当社
4. 当社は、利用者から中止の申し出があった場合は、それ以降の当社および共同利用者での利用を中止する措置をとります。
5. 当社は、利用者から、4. に定める中止の申し出をいただいても、本マネーサービスの利用をお断りすることや利用無効の手続きをとることはございません。また、中止の申し出の後、再度情報のご案内を希望される場合は、当社が再開の措置をとります。
6. 当社は、3. に示す場合および以下の場合を除き、会員等の同意を得ないで、個人情報の第三者提供はいたしません。なお、クレジットカード情報については当社は非保持・非通過となる仕組みを採用しておりますので、クレジットカード情報の取扱いについては代行会社のサイト上にてご確認ください。
  - ① 法令に基づく場合。
  - ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、会員等の同意を得ることが困難であるとき。
  - ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成のために特に必要がある場合であって、会員等の同意

を得ることが困難であるとき。

- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、会員等の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
7. 当社は、利用者が FM-ID の登録に際して、記入項目の全部または一部の記入を希望されない場合、または「個人情報の取扱いに関する重要事項」に同意されない場合は、FamiPay その他のサービスの全部または一部の利用をお断りすることがあります。
8. 当社および共同利用者は、3. により共同利用する個人情報を厳正に管理し、利用者のプライバシー保護に十分に注意を払うとともに3. ③に定める目的以外には利用しないものとします。
9. 利用者は、当社に対して、ご自身に関する個人情報を開示するよう請求できます。また、万一、当社の登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、当社は、速やかに当該登録内容の訂正等（個人情報の削除、追加を含む。）に応じるものとします。

FamiPay に関する個人情報の開示・訂正等の利用者の個人情報に関するお問い合わせ・ご相談について

<お問合せ先>

ファミペイ・ポイントカードサポートセンター  
0570-099-899（ナビダイヤル）  
092-235-4544

（2021年1月20日版）

#### FamiPay 翌月払いサービス個人情報の取扱いに関する重要事項

株式会社ファミマデジタルワン（以下「当社」といいます。）における翌月払いサービスおよびこれに付帯するサービスに関する個人情報の取扱いについて、当社が公表し、利用者（本マネーサービスの利用者であって、翌月払いサービスの利用を申込み者又は翌月払いサービスの利用を申し込み当社が承認した者をいい、以下同様とする。）に同意いただく事項を以下に記します。

「FamiPay 翌月払いサービス個人情報の取扱いに関する重要事項」において使用する用語は特段の定めのないかぎり、FamiPay 翌月払いサービス利用規約における用語と同様の意味とします。

#### 1. 翌月払いサービスに関して取得・利用する個人情報の利用目的

利用者は、当社が（1）記載の情報を、必要な保護措置を行ったうえで、（2）記載の目的のために取得・利用することに同意します。なお、利用者は、登録情報について変更があった場合には、当社所定の方法により当社に届け出ることを承諾します。

##### （1）当社が取得・利用する個人情報

###### （a）基本情報・属性情報

- ・翌月払いサービスの申込みにあたり利用者が登録した氏名、住所、性別、生年月日その他の情報
- ・FM-ID 登録情報

###### （b）取引情報

- ・FamiPay 利用履歴
- ・翌月払いサービスに係る契約日等の情報、利用履歴、利用可能額等翌月払いサービスの利用状況に関する情報
- ・翌月払いサービスに係る債務の残高、延滞情報等の翌月払いサービスの支払状況に関する情報
- ・当社における利用者の与信審査の結果その他当該利用者の与信審査に関する情報
- ・当社が提供する他サービスの利用状況

(c) FM-ID 登録情報の有効性に関する情報

・携帯電話番号、パスワード、性別、生年月日、郵便番号などの FM-ID 登録情報の有効性に関する情報（これらを評価するために外部事業者から提供される情報を含む）

(d) お問い合わせに関する情報

・電話、メール、お問い合わせフォーム等でのお問い合わせ等により当社が取得した情報（映像・通話内容を含む）

(e) 公開情報

・インターネット、住宅地図、電話帳、官報等不特定多数の者に対して公開されている情報、行政機関、消費者団体、報道機関が公表した事実

(f) 「犯罪による収益の移転防止に関する法律」に基づく取引時確認のために取得した情報

・申込者等の運転免許証等（運転免許証、運転経歴証明書）、パスポート、住民票の写し、犯罪収益移転防止法に定められた本人確認書類に記載された事項等

(g) 個人信用情報機関から提供を受ける情報

・氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等本人を特定するための情報等

・契約の種類、契約日、契約額、貸付額、商品名およびその数量／回数／期間、支払回数等契約内容に関する情報等

・利用残高、割賦残高、年間請求予定額、支払日、完済日、延滞等支払い状況に関する情報等

(2) 利用目的

	利用目的	個人情報
①	信用関連サービスにおける与信判断（途上与信を含む）および与信後の管理のため。	(a) から (g) までの情報
②	与信基準の構築、検証及び見直しのため。	(a) から (f) までの情報 ( (a) から (f) のうち、特定の個人を識別できる情報を除いた情報)
③	FamiPay 翌月払いサービスおよびこれに付帯するサービスの提供のため。	(a) から (f) までの情報
④	FamiPay その他のサービス・商品を開発するため。	(a) から (d) までの情報
⑤	翌月払いサービス及び FamiPay その他のサービス・商品に関する営業情報、キャンペーン情報等のお得な情報その他の情報のご案内のため。（これらに伴う各種プレゼントの提供も含む）	(a) から (d) までの情報
⑥	提携した企業から取得した営業情報およびキャンペーン情報等のお得な情報のご案内のため。	(a) から (d) までの情報
⑦	お問い合わせ等に対する当社の対応を記録し、必要に応じて確認することにより、適切な対応をするため。	(d) の情報

2. 個人情報の取扱いの委託

当社は、1 (2) に定める利用目的にかかる業務を第三者に委託する場合、個人情報の保護措置を講じたうえで、1 の個人情報の取扱いを当該委託先に委託することがあります。

### 3. 個人情報の第三者提供

- ① 当社は翌月払いサービスに関して取得した債権を、必要に応じて債権譲渡（資産流動化等の目的で譲渡する場合も含まれます。）することがあります。利用者は、当該債権譲渡に伴い、当社が利用者の氏名、住所等の属性情報、翌月払いサービスに係る債務の残高、延滞情報等の翌月払いサービスの支払状況に関する情報、その他利用者の当社に対する翌月払いサービスに係る債務に関する情報（個人信用情報機関から提供を受けた情報は含みません。）を当該債権譲渡のために必要な範囲内で安全性を確保した電磁的方法により譲受人に提供し、譲受人において債権管理・回収等の目的のために利用することに同意します。
- ② 当社は、個人情報保護法で認められる範囲であることを前提として、3①及び4に定める場合その他利用者からの同意を取得した場合、2に定める場合、並びに別途共同利用の公表を行っている場合、及び以下の場合を除き、利用者の同意を得ないで、個人情報の第三者提供はいたしません。
- (1)法令に基づく場合。
- (2)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき。
- (3)公衆衛生の向上または児童の健全な育成のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき。
- (4)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

### 4. 個人信用情報機関への情報登録等

#### ① 個人信用情報機関への登録・利用

当社が加盟する個人信用情報機関（個人の支払能力・返済能力に関する情報の収集および加盟会員に対する当該情報の提供を業とするもの）および当該機関と提携する個人信用情報機関の提供するシステムにより照会し、利用者の個人情報が登録されている場合には、利用者の支払能力・返済能力の調査のために、当社がそれを利用することに同意します。

#### ② 登録される情報と期間

利用者についての、翌月払いサービスに係る契約（以下「本契約」といいます。）に基づく個人情報、客観的な取引事実等1(g)記載の情報が、当社の加盟する個人信用情報機関に下表に定める期間登録され、当社が加盟する個人信用情報機関および当該機関と提携する個人信用情報機関の加盟会員により、利用者の支払能力および返済能力に関する調査のために利用されることに同意します。

登録される情報の項目	登録期間
(i)氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、運転免許証等の番号、本人確認書類の記号番号等の本人情報	(ii)から(iv)のいずれかが登録されている期間
(ii)本契約に係る契約の申込みをした事実 (主な情報項目：氏名、生年月日、電話番号等の本人を特定するための情報、支払期間等の申込み内容に関する情報)	当社が個人信用情報機関に照会した日から6ヶ月間
(iii)本契約に係る客観的な取引事実 (主な情報項目：氏名、生年月日、電話番号等本人を特定するための情報、契約日、契約の種類等契約内容に関する情報及び利用残高、割賦残高、年間請求予定額、支払日、完済日、延滞等支払い状況に関する情報)	契約期間中および契約終了後5年以内
(iv)債務の支払いを延滞した事実	契約期間中および契約終了後5年間

(主な情報項目：割賦残高、年間請求予定額、延滞の有無等延滞支払情報に関する情報)	
--	--

③ 当社が加盟する個人信用情報機関

当社が加盟する個人信用情報機関の名称、所在地、問い合わせ電話番号は下記のとおりです。また、本契約期間中に新たに個人信用情報機関に加盟し、登録・利用する場合は、別途、通知し、同意を得るものとします。

株式会社 シー・アイ・シー（割賦販売法及び貸金業法に基づく指定信用情報機関）

所在地：〒160-8375

東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト15階

お問い合わせ先：0120-810-414

ホームページアドレス：<https://www.cic.co.jp/>

※（株）シー・アイ・シーの加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。

④ 当社が加盟する個人信用情報機関と提携する個人信用情報機関

当社が加盟する個人信用情報機関（（株）シー・アイ・シー）と提携する個人信用情報機関は、下記の通りです。

（1）全国銀行個人信用情報センター

所在地：〒100-8216

東京都千代田区丸の内1-3-1

お問い合わせ先：03-3214-5020

ホームページアドレス：<https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>

※全国銀行個人信用情報センターの加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。

（2）株式会社 日本信用情報機構（貸金業法に基づく指定信用情報機関）

所在地：〒110-0014

東京都台東区北上野1-10-14 住友不動産上野ビル5号館

お問い合わせ先：0570-055-955

ホームページアドレス：<https://www.jicc.co.jp/>

※（株）日本信用情報機構の加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。

5. 同意がない場合

当社は、利用者が「FamiPay 翌月払いサービスにおける個人情報の取扱いに関する重要事項」に同意されない場合は、FamiPay 翌月払いサービスの全部または一部の利用をお断りすることがあります。

6. 開示等

利用者は、当社に対して、下記 7 に記載の方法により、ご自身に関する個人情報を開示するよう請求できます。また、万一、当社の登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、当社は、速やかに当該登録内容の訂正等（個人情報の削除、追加を含む。）に応じるものとします。

7. お問い合わせ

FamiPay 翌月払いサービス に関する個人情報の開示・訂正・利用停止等の利用者の個人情報に関するお問い合わせ・ご相談について

<お問い合わせ先>

ファミペイ・ポイントカードサポートセンター

0570-099-899 (ナビダイヤル)

092-235-4544

受付時間 9:00～21:00

(2021年7月28日版)