

FamiPay ギフト利用規約

第1条 (本規約の目的及び適用)

1. 本規約は、株式会社ファミマデジタルワン（以下「当社」といいます。）が提供する FamiPay ギフト（第2条第1号において定義します。）を利用するにあたって、遵守いただく内容について定めるものです。FamiPay ギフトを利用しようとする者は、本規約の内容を承認した上で利用契約（第2条第5号において定義します。）を締結し、FamiPay ギフトを利用等するものとします。
2. 当社は、本規約に関する条項の追加、削除、特約等の条件または FamiPay ギフトに関する説明（以下、「個別規定」といいます。）を定めることがあります。この場合、個別規定は本規約の一部を構成するものとし、本規約と個別規定との間に齟齬が生じた場合は、個別規定が本規約に優先して適用されるものとします。なお、本規約に定めのない事項については、FamiPay 利用規約の定めに従うものとします。
3. FamiPay ギフトの利用は、日本国内に限定されるものとします。

第2条 (用語の定義)

本規約において使用する次の各用語の定義は、以下の各号に定めるとおりとします。

- ① FamiPay ギフトとは、利用者が、当社が発行する FamiPay ギフトコード（以下「ギフトコード」といいます。）を使用し、当該ギフトコードの価値と同等の価値に相当する FamiPay の利用残高または FamiPay ボーナスを加算することができるサービスをいいます。
- ② ギフトコードとは、FamiPay ギフトを利用する権限をコード化した文字列をいいます。
- ③ FM アプリとは、FamiPay ギフトを利用するために必要な携帯端末向けアプリケーションソフトであって、FamiPay 利用規約第2条第16号において定めるものをいいます。
- ④ FamiPay とは、当社が発行する前払式支払手段であって、FamiPay 利用規約第2条第1号において定めるものをいいます。
- ⑤ 利用契約とは、当社と利用者（第6号において定義します。）との間で本規約に基づき締結する FamiPay ギフトを利用するための契約をいいます。
- ⑥ 利用者とは、FamiPay ギフトを利用し、または、FamiPay ギフトの利用を希望する者をいいます。

第3条 (ご利用資格)

1. 利用者は、FamiPay ギフトを利用するにあたり、あらかじめ、FM-ID 登録者として FM-ID 会員としてのバーコードの付与を受け、かつ FamiPay アカウント保有者として、当社との間で FamiPay 利用規約を締結するものとします。また、利用者は、FamiPay ギフトを利用する場合には、FM アプリを当社が認めた携帯端末にインストールし、FamiPay ギフトが利用できる環境を整えるものとします。
2. FamiPay ギフトは、前項に定める要件を満たさない場合、または、以下の場合に該当するときは、利用できないことがあります。
 - ① 利用者が、過去において、FM-ID 利用規約及び FamiPay 利用規約、並びにこれらに付随する利用規約、または本規約に違反する等の理由により FM-ID 資格を停止または取消されたことがある場合
 - ② FM-ID の登録内容に虚偽、誤記または記入漏れがあった場合
 - ③ 以上に掲げる場合のほか、利用者が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これに準ずる者に該当する場合等、当社が利用に不適当な者であると判断した場合
3. 日本国外在住の利用者については、FamiPay ギフトの一部または全てを利用できない場合があります。

第4条 (利用料等)

FamiPay ギフトを利用するにあたり、利用料等は発生いたしません。ただし、FamiPay ギフトを利用するにあたり必要な通信機器等の設備取得及びインターネット接続やパケット通信等の費用については、利用者が負担するものとします。

第5条 (ギフトコードの発行)

1. ギフトコードは当社が発行し、当社または当社が認めた提携先から、利用者へ無償で又はキャンペーン等により付与されたポイントとの交換により交付されます。
2. ギフトコードには有効期限（発行から最大 180 日間）があります。ギフトコードは有効期限最終日までに使用されなかった場合には失効するものとし、ギフトコードが失効した場合には、当該ギフトコードにより利用する権限を示されていた FamiPay ギフトも失効するものとします。なお、ギフトコード有効期限は、発行されたギフトコードに記載されます。

第6条 (FamiPay ギフトの利用)

1. FamiPay ギフトを利用する場合、FM アプリにおいて表示される当社所定の方法により、利用者が保有するギフトコードを入力するものとします。
2. 利用者は、FamiPay ギフトを利用する場合には、以下の手順により行うものとします。
 - ① 利用者は、FM アプリを起動し、所定の方法により認証手続を経てログインしてください。
 - ② 利用者は、利用者携帯端末を操作して FM アプリ上で画面の説明に従い、ギフトコードを入力するものとします。
 - ③ FM アプリ上で、FamiPay ギフト利用後の FamiPay の利用可能残高または FamiPay ボーナス残高が表示された時点で、FamiPay ギフトの利用は完了します。
3. 利用者は、FamiPay ギフトを利用することにより、FamiPay の利用可能残高または FamiPay ボーナス残高を加算して、FamiPay 利用規約等に従い FamiPay 加盟店でご利用いただけるものとします。
4. 当社は、FamiPay ギフトの利用により利用者へ不利益が生じた場合でも、当社に責めに帰すべき事由がある場合を除き、責任を負わないものとします。

第7条 (利用環境)

利用者は、自己の費用と責任で FamiPay ギフトを利用するために必要な機器・設備・ソフトウェア・通信手段等の利用環境を準備するものとし、利

ユーザーがこの利用環境を準備・維持できず、FamiPay ギフトを利用できない場合には、当社は一切の責任を負わないものとします。

第8条 (制限事項)

1. ユーザーは、FamiPay ギフトの利用を取り消すことができないものとします。
2. ユーザーは、FamiPay ギフトを利用して、FamiPay 残高を FamiPay の利用可能残高の上限額を超えて加算することはできません。
3. ユーザーは、ギフトコードの換金・払い戻し・再発行はできません。
4. ギフトコードの紛失、盗難等が生じ、利用者、その他第三者が損害を被った場合においても当社は責任を負いません。
5. ギフトコードが第三者に知られ、または第三者によって使用される等して、利用者、その他第三者が損害を被った場合においても、当社は責任を負いません。
6. ギフトコードが、詐欺等の犯罪に供されている疑い、第三者による不正な利用等の疑いがある場合、利用の停止、若しくはギフトコードが無効となる場合があります。
7. 当社が必要と認めた場合にはFamiPay ギフトの利用を停止させていただく場合があります。
8. ギフトコードを不正に入手、またはその疑いがある場合にはFamiPay ギフトの利用を停止いたします。
9. ギフトコードは、次の各号に掲げる場合には、利用者への通知なく無効となり、当該ギフトコードにより利用する権限を示されていた FamiPay ギフトも無効となります。また、これにより生じた不利益に関し、当社は責任を負わないものとします。また、無効となったギフトコードに相当する返金等は行わないものとします。
 - ① 有効期限が過ぎた場合
 - ② 第3条第2項各号により利用することができなかった場合
 - ③ ギフトコードが偽造、変造、その他不正に作成されたものであると当社が判断した場合
 - ④ ギフトコードが第9条第1項各号に定める禁止行為により取得されたものであると当社が判断した場合

第9条 (禁止事項)

1. ユーザーは、ギフトコードの利用にあたって以下の行為を行ってはならないものとします。
 - ① 窃盗、詐欺その他犯罪行為、または犯罪に結びつく行為
 - ② ギフトコードを偽造、変造その他不正に作成または変更する行為
 - ③ FamiPay ギフトシステムに不正にアクセスする等、FamiPay ギフトの運営を妨げる行為
 - ④ 当社所定の方法によらないでギフトコードを利用する行為
 - ⑤ ギフトコードを営利目的に利用する行為
 - ⑥ 他の利用者になりすます行為
 - ⑦ 法令や公序良俗に反する行為
 - ⑧ 第三者または当社の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為
 - ⑨ 当社または他の利用者、その他第三者に不利益を与える行為
 - ⑩ ギフトコードの転売、有償での譲渡、交換等をする行為及び質入れその他担保権設定の目的とする行為
 - ⑪ 前各号に掲げる行為を助長する行為
 - ⑫ その他当社が不適当と判断する行為
2. ユーザーが前項に定める行為をしたことにより、当社、その他第三者に損害が生じた場合には、当該行為をしたユーザーは当該損害を賠償する責任を負うものとします。

第10条 (損害賠償)

ユーザーは、本規約、個別規定及び利用契約に違反したことにより、当社その他第三者に損害を及ぼした場合、当該損害を賠償する責任を負うものとします。

第11条 (利用の中断、終了または変更)

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、FamiPay ギフトの提供を中断、終了または変更することがあります。
 - ① FamiPay ギフトの利用に必要な設備・点検を行う場合または障害が発生した場合
 - ② 法令または官公庁の要請による場合
 - ③ 天変地異、その他の非常事態が発生した場合
 - ④ 第9条第1項各号に該当する行為が発生した場合
 - ⑤ その他、当社が必要があると判断した事情がある場合
2. 当社は、前項に基づき FamiPay ギフトの提供を中断、終了または変更した場合に、利用者が生じた損害または不利益について、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
3. 第1項により FamiPay ギフトの提供を終了した場合であっても、第5条第2項に定める FamiPay ギフトの有効期限が経過するまでは、ユーザーは、本規約に従い FamiPay ギフトを利用することができます。

第12条 (FamiPay ギフトの追加、変更)

1. 当社は、理由の如何を問わず、利用者への予告なしに、FamiPay ギフトの種類もしくは利用方法、または利用により取得することができる FamiPay および FamiPay ボーナスの内容の全部または一部を追加または変更することができるものとします。
2. 前項に定める FamiPay ギフトの追加または変更により、ユーザーが FamiPay ギフトを利用できなかったことに関し、当社は一切責任を負わないものとします。

第13条 (知的財産権)

FamiPay ギフトに関して当社が利用者へ提供する情報に関する著作権、その他の一切の知的財産権は、当社または当社に利用許諾した権利者に帰属

します。

第14条（本規約の変更）

当社は、当社の判断により、本規約をいつでも変更できるものとします。変更後の規約は、当社が別途定める場合を除いて、FM アプリ上に表示した時点より効力が生じるものとします。本規約の変更の効力が生じた後に利用者が、FamiPay ギフトの利用を継続した場合、利用者は全ての規約の変更に同意したものとみなします。

第15条（準拠法）

本規約、個別規定、利用契約及びこれらに関するすべての法律関係については、日本法を準拠法とし、日本法に従って解釈されるものとします。

第16条（管轄裁判所）

本規約、個別規定、利用規約及び FamiPay ギフトに関して生じた一切の紛争については、当社本店所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とします。

お問い合わせ先

ファミペイ・ポイントカードサポートセンター

0570-099-899（ナビダイヤル）

092-235-4544

（2021年6月8日版）